

Allmänna boknings- och avbokningsvillkor

Du som bokar guidade turer som erbjuds av Kiruna Lappland Turistbyrå erhåller en bekräftelse med ett unikt reservationsnummer. Denna bekräftelse är ditt avtal/din biljett med Kiruna Lappland Turistbyrå och innehåller de produkter, tider och villkor som du överenskommit med Kiruna Lappland Turistbyrå.

Du måste vara 18 år fyllda för att boka/ingå avtal med Kiruna Lappland Turistbyrå

Betalning

Betalning kan göras via kredit- och/eller betalkort via vår hemsida, www.lappland.se. Vi accepterar VISA, Mastercard och American Express.

Betalning kan också ske på plats hos Kiruna Lappland Turistbyrå.

Preliminära bokningar går ej att göra via hemsidan. För att bekräfta bokningen måste du ange dina kortuppgifter i samband med bokningen. Det innebär att hela beloppet debiteras ditt bank- eller kreditkort i samband med köp.

Avbokning kan ske kostnadsfritt senast 3 dagar innan avgång på ordinarie turer och senast 7 dagar innan avgång på privata turer.

Avbokningsvillkor

Du kan avboka kostnadsfritt fram till 3 dagar innan avgång på bokad ordinarie tur och senast 7 dagar innan avgång på bokad privat tur.

Vid senare avbokning debiteras 100% av bokningens totalbelopp.

Ändringar i bokningen

Ändringar i bokningen kan ske utan avgift fram till 3 dagar innan avgång på bokad ordinarie tur och senast 7 dygn på bokad privat tur. För att göra en ändring i din bokning via hemsidan loggar du in på din sida. Login och lösenord finns på din bokningsbekräftelse.

Senare ändring debiteras upp till 100% av bokningens ursprungliga totalbelopp.

Avbokning vid akut sjukdom/oförutsedda händelser

Under oförutsedda händelser går det att avboka turer utanför gällande avbokningsregler. Det innebär att om du uppfyller och följer villkoren, kan du få tillbaka upp till 100% av totalbeloppet. Med oförutsedda händelser åsyftas:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, din medresenär, maka/make, sambo, dina eller din respektives föräldrar, barn eller syskon.
- Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t. ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, vilket innebär att det inte är rimligt att begära att du ska genomföra din resa.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Av läkarintyg skall diagnos, datum för första läkarbesök samt orsak till att läkaren avråder från resa framgå. Kontakt med intygsgivaren ska ha skett före det att turen skulle ha påbörjats.

För att du ska få tillbaka dina pengar måste orsaken till din avbokning allmänt sett vara oförutsedd, oväntad och av sådan karaktär att du inte rimligen kan genomföra resan. Det innebär exempelvis att om du saknar för resan nödvändiga resehandlingar som t. ex. pass, visum eller liknande, godtar vi inte detta som giltigt skäl till avbokning.

Som arrangör är vi skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
- Att du får handlingar och uppgifter i god tid.
- Köpta tjänster stämmer med beskrivningen.
- Du informeras om väsentliga förändringar som rör din bokning.

Dina skyldigheter

- Du har själv skyldighet att kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhållits. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för dig skall vara noterade i bekräftelsen för att kunna åberopas.
- Du skall bevaka din e-post och vara tillgänglig på det telefonnummer du angett vid bokningen.
- Du måste följa ordningsregler och bestämmelser.
- Om du har klagomål gällande någon av turerna skall du omgående ta kontakt med Kiruna Lappland Turistbyrå så att eventuella oklarheter kan lösas under er vistelse.
- Du skall vid bokningstillfället uppge om du lider av någon form av funktionshinder, matallergier eller andra handikapp. Vi ber dig vara tydlig och specificera vad du har för behov. Kontakta Kiruna Lappland Turistbyrå för mer information.

Övrig information

- Alkohol/alkoholpåverkan är absolut förbjudet. Alkoholpåverkade personer nekas tillträde. Biljett återlöses ej.
- Samling vid Kiruna Lappland Turistbyrå 20 minuter innan avgång. Det är inte möjligt att ansluta till gruppen efter utsatt avgång. Ej utnyttjad plats säljes eventuellt vidare. Ingen ersättning utgår.
- Genom att betala samtycker du enligt Personuppgiftslagen till att personuppgifter får behandlas av Kiruna Lappland Turistbyrå. Syftet med detta är att möjliggöra sedvanlig gästadministration samt att tillförsäkra att Kiruna Lappland Turistbyrå har tillgång till tillförlitlig persondokumentation i händelse av olycksfall.

LKAB InfoMine

- LKAB InfoMine ligger på 540 meters nivå i Kirunavaara. Transport till och från LKAB InfoMine/Kiruna Lappland Turistbyrå sker med buss. Transporten ingår i priset.
- Då LKAB InfoMine ligger i en operativ gruva har LKAB rätt att med kort varsel ställa in/försena turer på grund av verksamheten. Kiruna Lappland Turistbyrå tar därför ej ansvar för försenade/inställda turer, däremot återlöses biljett till fullo. Ingen övrig ersättning utgår.
- Temperaturen i LKAB InfoMine är +8 till +12°C. Ta gärna på en långärmad tröja och byxor. Inga specialkläder eller stövlar behövs. Alla besökare förses med en hjälm under vistelsen.
- Toalett finns att tillgå under större delen av turens gång.
- Funktionshindrade ombedes ta kontakt med Kiruna Lappland Turistbyrå för närmare information.

Av säkerhetsskäl är det

- förbjudet att avvika från gruppen under guidningen.
- mycket viktigt att alla följer LKAB:s säkerhetsföreskrifter som delges av guiden.
- inte tillåtet att åka med på en tur där man inte förstår det talade språket.
- inte tillåtet för barn under 6 år att delta i turen.

Avvikelse från ovanstående kan innebära nekande att delta i turen eller omedelbar avvisning från turen och transport tillbaka till Turistbyrån.